



**МИНИСТЕРСТВО
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

(Минздрав НСО)

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ
«ГОРОДСКАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ
ПОЛИКЛИНИКА №20»**

(ГБУЗ НСО «ГКП № 20»)

630132, г. Новосибирск,

ул. 1905 года, 19

т/ф 220-27-52 e-mail: info@gp20.ru

21.11.17 № 1117

Министерство здравоохранения
Новосибирской области

Министру
О.И. Иванинскому

Уважаемый Олег Иванович!

В ответ на Ваше письмо от 20.11.2017 №8091-01/24 «Об исполнении приказа министерства здравоохранения Новосибирской области от 06.02.2017 №254», предоставляем план мероприятий по улучшению качества работы медицинской организации.

Главный врач, к.м.н.,
заслуженный работник здравоохранения РФ

И.В.Воробьев

Исп. Филиппова М.В.
тел. 220-47-31

План мероприятий
по улучшению качества работы медицинской организации

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание для организации мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат
1	Произвести замену табличек на кабинетах специалистов с указанием ФИО, должности персонала	Рекомендации Общественного Совета МЗ НСО по повышению качества оказания услуг в ГБУЗ НСО «ГКП №20»	Декабрь 2016	Начальник служб Мешкова Т.А.	исполнено
2	Оснастить холлы поликлиники новыми информационными стендами единого образца по тематикам (информация об учреждении, контактах, льготах, ДЛО, профилактике заболеваний, расписании работы врачей, перечне услуг и сроках их предоставления, платных услугах)	Рекомендации Общественного Совета МЗ НСО по повышению качества оказания услуг в ГБУЗ НСО «ГКП №20»	1 квартал 2017	Директор Веселова И.В. Зав. ОМО Фоканова Н.Я. Гл. сестра Пяткевич О.О. зав. ОПУ Бальшева Н.Я,	исполнено
3	Обеспечить туалетные комнаты средствами гигиены (бумага, мыло)	Рекомендации Общественного Совета МЗ НСО по повышению качества оказания услуг в ГБУЗ НСО «ГКП №20»	Декабрь 2016	Начальник служб Мешкова Т.А.	исполнено
4	Указывать на стенде, в расписании работы специалистов, при отсутствии какого-либо специалиста	Рекомендации Общественного Совета МЗ НСО по повышению качества оказания услуг в ГБУЗ НСО «ГКП №20»	постоянно	Главная сестра Пяткевич О.О.	исполнено

	указывать ФИО врача, его замещающего.	качества оказания услуг в ГБУЗ НСО «ГКП №20»			
5	Организовать туалеты для маломобильных пациентов на 1 этаже МО	Рекомендации Общественного Совета МЗ НСО по повышению качества оказания услуг в ГБУЗ НСО «ГКП №20»	При полной реконструкции 1 этажа	Директор Веселова И.В. Начальник служб Мешкова Т.А.	В плане
6	В вестибюлях поликлиники разместить информацию об анкете, по независимой оценке, качества услуг с установкой почтового ящика для их сбора	Рекомендации Общественного Совета МЗ НСО по повышению качества оказания услуг в ГБУЗ НСО «ГКП №20»	декабрь 2016 и ежемесячно	Зав. ОМО Фоканова Н.Я.	исполнено
7	Входы в поликлинику оснастить специальным знаком «Инвалид» и кнопкой вызова персонала	Рекомендации Общественного Совета МЗ НСО по повышению качества оказания услуг в ГБУЗ НСО «ГКП №20»	декабрь 2016	Начальник служб Мешкова Т.А.	исполнено
8	Разместить на Портале информацию о диспансеризации взрослого и детского населения с указанием годов рождения граждан, подлежащих диспансеризации, маршрутизацию пациента	Рекомендации Общественного Совета МЗ НСО по повышению качества оказания услуг в ГБУЗ НСО «ГКП №20»	1 квартал 2017г	Зав. ОМО Фоканова Н.Я. Зав. отд. профилактики Яковлева Л.В.	исполнено
9	Обеспечить в холлах ожидания поликлиники наличие питьевой воды	Рекомендации Общественного Совета МЗ НСО по повышению качества оказания услуг в ГБУЗ НСО «ГКП №20»	Декабрь 2016 и постоянно	Начальник служб Мешкова Т.А.	В кабинетах у врачей и старших сестер

10	Привести в порядок стойку регистратуры и гардероба по ул. Владимирская, д. 5, д. 8.	Рекомендации Общественного Совета МЗ НСО по повышению качества оказания услуг в ГБУЗ НСО «ГКП №20»	Декабрь 2016	Старшие мед. регистраторы	исполнено
11	Предусмотреть хранение инвентаря технических работников в специализированных шкафах. Заменить двери кабинок и окна по ул. Ленина, д.13	Рекомендации Общественного Совета МЗ НСО по повышению качества оказания услуг в ГБУЗ НСО «ГКП №20»	При капитальном ремонте	Директор Веселова И.В. Начальник служб Мешкова Т.А.	Кабинки для уборочного инвентаря выведены в цокольный этаж, замена дверей и окон, 4 кв. 2017г